

1. Champs d'application

Les présentes Conditions générales (CG) sont conclues entre :

La société MK Technologies - Clément & Nuoffer, ci-après MK Technologies, société de services informatiques, élisant domicile à la Route de Sales 15 à 1731 Ependes FR

Et

Toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager pour toute commande, achat de matériel ou prestations fournies par MK Technologies, ci-après, le Client.

Elles s'appliquent de surcroît, sous réserve de conditions particulières contraire expresses. MK Technologies se réserve le droit de modifier en tout temps et sans préavis les présentes CG avec effet à l'avenir.

2. Offre

Les offres de MK Technologies s'effectuent uniquement par écrit. Les indications orales ou sur d'autres support comme notre site internet concernant les prix des articles ne le sont qu'à titre indicatif et se réfèrent aux informations fournies par les distributeurs. Ils n'entrent en aucun cas dans le champ contractuel et le vendeur ne donne aucune assurance quant à leur exactitude. Les offres de MK Technologies sont valables pour une durée de 10 jours, sauf indication contraire ou offre exceptionnelle. MK Technologies se base sur la documentation officielle des fabricants du produit pour établir ses offres et ses solutions. Elle ne peut être tenu pour responsable en cas de divergences entre ces données fournies et les spécifications techniques réelles. Les prix et conditions transmis au client sont confidentiels et ne peuvent être transmis à une entreprise tierce.

3. Commande

Une commande, en réponse à une offre ou spontanée, est valablement acceptée lorsqu'elle est passée sur place, par écrit, par e-mail, par internet ou par oral. En passant commande, le Client déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales disponibles sur notre site Internet. L'annulation d'une commande doit se faire par écrit. Le client prendra à sa charge les frais d'annulation qui peuvent se monter à 10% du montant de la commande, au minimum CHF 100.-.

4. Prix et conditions de paiement

MK Technologies n'est pas assujettie à la TVA. Les prix sur nos offres s'entendent en Francs suisse. Nos conditions de paiement sont à 30 jours pour les personnes morales et pour les personnes physiques. Le prix à payer et les marchandises à livrer sont ceux déterminés lors de la commande. Sauf stipulation contraire, MK Technologies facture au Client le montant déterminé lors de la commande lorsque la marchandise a été livrée chez le Client. Les moyens de paiement sont : sur facture et au comptant. MK Technologies se réserve le droit d'exiger un acompte jusqu'à concurrence de 50% du prix pour des articles commandés spécialement à la demande du client. L'acompte reste la propriété de MK Technologies en cas d'annulation de la commande. MK Technologies reste également seul propriétaire de la marchandise jusqu'à son paiement intégral par le client. MK Technologies se réserve le droit de procéder à l'inscription de la réserve de propriété si elle juge sa créance en danger. Le terme de paiement ne peut en aucun cas être prolongé. Le client en retard de paiement devra s'acquitter d'intérêts moratoires au taux légal. Le client s'engage à n'exercer aucun droit de rétention sur le montant du prix dû aux échéances fixées. La compensation est exclue.

5. Vente et livraison

Le délai de livraison n'est donné qu'à titre informatif. Il peut varier en fonction des disponibilités des fabricants. Les retards éventuels ne donnent pas le droit d'annuler la commande, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Le client a la responsabilité de contrôler la qualité de la marchandise dès sa réception et avant utilisation. En cas de dégâts de transports ou de pertes, la livraison ne doit être acceptée qu'avec des réserves qui doivent être indiquées sur le bordereau de livraison du transporteur. Si le matériel n'est pas conforme à la commande, ceci doit être annoncé dans un délai de 8 jours après réception de la marchandise, sans quoi la livraison est considérée comme acceptée.

6. Reprise et échange d'articles

Une éventuelle demande de reprise ne peut avoir lieu que dans les 8 jours après l'achat. La demande doit être faite par écrit. La marchandise doit être neuve, inutilisée, intacte, dans l'emballage original en parfait état, avec tous les accessoires. Un remboursement est alors édité par MK Technologies. S'il ne s'agit pas d'une erreur de MK Technologies, la contre-valeur de 10% sera déduite du remboursement. En aucun cas des produits ouverts ou incomplets ne seront repris. Certains produits peuvent faire l'objet d'une commande spéciale auprès du fournisseur. Ces produits ne peuvent être ni annulés, ni repris, ni échangés. Seul

MK Technologies décide, si et à quelles conditions, une reprise peut avoir lieu. MK Technologies se réserve le droit de refuser la reprise sans indication préalable.

7. Garantie

7.1 Début de la garantie

La période de garantie débute à la date de la livraison effective de la marchandise.

7.2 Contenu de la garantie

En cas de défaut du produit avéré, MK Technologies est habilité à choisir entre la réparation du produit défectueux ou la livraison d'un produit équivalent. Le Client autorise MK Technologies, selon son propre choix, à examiner le produit dont le défaut est avéré. Le Client ne peut en aucun cas demander l'annulation du contrat d'achat ou un remboursement. Dans le cas de la livraison d'un produit équivalent, le produit substitué devient pleine propriété de MK Technologies. La garantie de MK Technologies sur les ordinateurs, les serveurs ou les pièces respecte le niveau de garantie du fabricant et ne peut en aucun cas excéder le cadre de cette garantie.

7.3 Devis

La prise en charge hors garantie est soumise à des frais de devis. Si après établissement du devis le client décide de ne pas faire réparer le produit, que le produit n'est pas réparable, ou sans réponse dans les 30 jours, il est toutefois redevable des frais de devis aux conditions en vigueur. Sans nouvelle de votre part dans un délai de 3 mois à partir de la date du présent devis, votre matériel sera remis à une entreprise de recyclage pour destruction. Le client transmet le devis accepté signé par courrier ou par e-mail (fichier PDF avec signature à dev@mk-technologies.ch).

7.4 Exclusion de la garantie

La garantie est exclue notamment si :

- Les défauts ou détériorations proviennent d'événements extérieurs, d'accidents, en particulier d'accidents électriques et électrostatiques, d'usure ou d'utilisation non conforme ;
- Les défauts ou détériorations sont la conséquence d'incompatibilités matérielles et / ou logicielles, d'une mauvaise configuration matérielle ou logicielle par le client, d'opérations à même la pièce par le client ou d'un manque élémentaire de soins ;

- L'article dont la garantie est requise est un produit consommable ou une pièce d'usure tel que cartouches d'encre, toners, tambours, supports amovibles de données ou une pièce d'occasion ;
- Le client fait état de l'inadéquation du produit pour un usage particulier, sauf si l'adéquation pour cet usage a été garantie expressément par écrit par MK Technologies ;
- La requête de garantie est manifestement abusive ;
- Le Client retourne à MK Technologies de la marchandise étant considérée comme défectueuse et qu'aucune défectuosité n'est constatée, la réparation sera facturée aux tarifs et conditions en vigueur.

8. Support et maintenance informatique

MK Technologies fournit des prestations générales de support et de maintenance informatique. Ces prestations sont notamment l'installation et la configuration de postes clients ; la sécurité ; l'installation et la configuration d'infrastructure réseau filaire ou Wifi ; l'installation, la configuration et l'administration de serveurs ; l'installation, la configuration et l'administration de services spécifiques (par exemple : messagerie) ; l'installation et la configuration d'outils de gestion (serveurs, imprimantes) ; l'installation et la configuration de périphériques ; le support aux utilisateurs ; le conseil à la Direction en terme d'évolution informatique et d'investissement ; le suivi et la documentation du parc informatique. Ces prestations peuvent s'exécuter sur site ou à distance, suivant la nature de la requête et de l'incident. Par défaut, le support est fourni à la demande du client. Le temps de réaction en cas d'incident est au maximum de deux jours ouvrables suivants la demande du support, sans niveau de priorité.

9. Responsabilité

MK Technologies - Clément & Nuoffer s'engage à effectuer son travail en respectant les règles de l'art. Dès lors, MK Technologies - Clément & Nuoffer ne répond que du dommage intentionnel ou causé par négligence grave. MK Technologies - Clément & Nuoffer ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un dommage, positif ou négatif, causé par l'impossibilité d'utiliser un article ou par la perte de données résultant du défaut d'un composant, d'une pièce détachée, d'une incompatibilité matérielle et / ou logicielle, d'une quelconque intervention technique par ses techniciens ou d'un quelconque événement hors de son contrôle. MK Technologies - Clément & Nuoffer décline de surcroît toute responsabilité pour des opérations techniques hors du commun, effectuées à la requête du client. La responsabilité de MK Technologies - Clément & Nuoffer n'est pas engagée alors même que la garantie couvre encore l'article ou l'ensemble d'articles dont le défaut allégué est la cause du dommage. Il appartient au client d'opérer des sauvegardes régulières de ses données. Toute autre responsabilité est en outre exclue si le dommage survenu aurait pu être

été évité par la mise en place, par les soins du client, de mesures raisonnables propres à diminuer le dommage. MK Technologies - Clément & Nuoffer ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'usage d'un article pour des desseins illicites, notamment l'enregistrement de données à caractère pédophile, la préparation d'actes pénalement répréhensibles, le piratage informatique ou la violation de droits d'auteurs. Aucune des dispositions ci-haut ne sauraient faire obstacle à la responsabilité légale pour le fait des produits.

10. Données personnelles

MK Technologies - Clément & Nuoffer s'engage, dans le cadre des relations commerciales avec ses clients, notamment lors de réparations ou d'installations nouvelles, à respecter les dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données. La découverte, par le fruit du hasard, de données dont la possession est pénalement répréhensible, notamment d'images ou séquences d'images pédophiles, sera dénoncée aux autorités compétentes.

11. For juridique

En cas de litige, le for juridique est à Fribourg, Suisse. Le droit suisse est seul applicable.

12. Siège social

MK Technologies - Clément & Nuoffer

Route de Sales 15

1731 Ependes FR

Fait le 24.04.2016